

Zmluva o vykonávaní a správe záloh

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **Obec Slovenský Grob**
IČO: 00305073
DIČ: 2020662248
IČ DPH: SK2020662248
Sídlo: Hlavná 132; 900 26 Slovenský Grob
Zastúpený: JUDr. Štefan Gašparovič
Kontakt: +421 0907 330 472
(ďalej aj len ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **KALIENT s.r.o.**
IČO: 44 656 653
IČ DPH: SK 20 22 77 37 42
Sídlo: Záhradná 658/63, 900 23 Viničné
Zapísaná: v Obch.reg.Okr.súdu Bratislava I, vložka č. 57191/B, oddiel Sro
Zastúpený: Mgr. Martin Antal - konateľ
Kontakt: technická podpora nonstop : 0910 106 105; všeob.info: 02/3212 1232
mail: podpora@kariant.sk; obchod@kariant.sk
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s. /
IBAN: SK30 1111 0000 0012 2044 3000
(ďalej aj len ako „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj len ako „zmluvné strany“)

Preambula

Účelom predmetnej zmluvy je stanoviť podmienky poskytovania služieb zálohy dát zo strany poskytovateľa pre objednávateľa v odbore informačných a komunikačných technológií (ďalej v texte len IKT).

Zámerom je využiť poskytovateľove kapacity v službách správy IKT spočívajúce v prehĺbení výkonu komplexnej odbornej technickej práce, poradenstva, servisnej práce, technickej podpory pre potreby objednávateľa za dohodnutú odplatu.

I. Predmet zmluvy

- Zálohovanie dát objednávateľa** poskytovateľ vykonáva formou pravidelného kopírovania dát celého servera a pracovných staníc objednávateľa - Obec Slovenský Grob. Zálohovanie dát zahŕňa kontrolu a nastavenie záloh, inštalácie a konfigurácie zálohovaného hardvéru poskytovateľa. Takto zálohované dáta je poskytovateľ povinný uchovať dostupné pre objednávateľa, ale mimo prevádzku objednávateľa. Záloha dát znamená umiestnenie dát zo servera objednávateľa na server poskytovateľa. Zálohy sú inkrementálne. Zálohovanie prebieha každý deň, pričom sa uchovávajú zálohy posledných verzií. Zálohovanie dát objednávateľa sa vykonáva za účelom obnovy dát objednávateľa v prípade ich straty, poškodenia, alebo za iným účelom objednávateľa. Obnova dát servera objednávateľa prebieha na požiadanie zo strany objednávateľa. V prípade straty dát spôsobenej výpadkom servera objednávateľa, alebo stratou dát spôsobenou užívateľmi servera objednávateľa.

Server bude pripojený do istenej elektrickej siete. Elektrická sieť je istená systémami UPS pre krátkodobé výpadky prúdu. Pre prípady dlhodobého výpadku elektrickej siete pre výkony záloh bude elektrická energia zabezpečená prostredníctvom osobitného agregátu. Server bude pripojený do Internetu rýchlosťou 30 Mbp/s, pričom pripojenie do Internetu je redundantné. K serveru je poskytnutá 1 verejná IP adresa.

Obnova dát nie je zahrnutá v predmete tejto zmluvy a je spoplatnená osobitne sadzobníkom poskytovateľa pre správu IKT.

2. Termín začiatku plnenia :

Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí začiatok služby od **01.11.2017**.

II. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:

- a) poskytovať služby zálohy dát v priebehu celého dňa a v ktorýkoľvek deň, bez ohľadu na pracovné dni, či dni pracovného pokoja;
- b) prijímať hlásenia o potrebe vytiahnutia a odovzdania záloh od 9:00 hod. do 18:00 hod. v pracovných dňoch;
- c) vytiahnuť a odovzdať zálohu na požiadanie objednávateľa najneskôr do 48 hodín od ich oznámenia, s tým, že lehota neplynie mimo času od 9:00 hod. do 18:00 hod. v pracovných dňoch;
- d) uskutočňovať zálohy a ich správu v reálnom čase prostredníctvom siete internet.
- e) vykonávať služby záloh s rešpektom k potrebám objednávateľa, podľa jeho požiadaviek a pokynov.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v zmysle zákona 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uskutočňovaní záloh podľa tejto zmluvy, počas trvania a po skončení trvania zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky firemné údaje objednávateľa, ako aj údaje o zamestnancoch, nebudú kopírované ani uskladňované mimo záložný server poskytovateľa.

3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu a nesplnenie záväzkov plynúcich v tejto zmluve v prípade, ak objednávateľ ani po písomnej výzve:

- si nespĺnil svoje povinnosti podľa tejto zmluvy
- neposkytol poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na uskutočnenie činností podľa tejto zmluvy
- nerešpektuje odborné rady, odporúčania, upozornenia či výzvy poskytovateľa pre správne a vhodné využívanie či fungovanie IKT hlavne v oblasti bezpečnosti práce či samotnej bezpečnosti siete či techniky IKT
- nezabezpečuje primerané podmienky pre výkon a správy záloh v oblasti bezpečnosti práce.

Poskytovateľ písomne upozorní objednávateľa na nedodržiavanie jeho záväzkov plynúcich z tejto zmluvy (list, mail).

III. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný:

- a) umožniť poskytovateľovi súčinnosť pri zabezpečení záloh a ich správy podľa tejto zmluvy uskutočniť prvotné nastavenie servera a diskových polí objednávateľa, ako aj zabezpečiť možnosť vzdialenej správy siete a to najmä udržiavaním zapnutých a/alebo prístupných softvérových a hardvérových zariadení objednávateľa počas nepretržitej prevádzky ako aj udržiavať zálohované zariadenia objednávateľa pripojené do siete internet;
- b) poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na vykonávanie činností podľa tejto zmluvy a to najmä v potrebných prípadoch umožniť poskytovateľovi vstup do miesta prevádzky

objednávateľa vrátane prístupu k zálohovaným zariadeniam objednávateľa a umožniť poskytovateľovi na týchto zariadeniach vykonávať potrebné úkony, nastavenia a iné technické zásahy;

- c) odovzdať k dispozícii relevantné podklady k zálohovanej technike a zariadeniam IKT nevyhnutné pre výkon dohodnutej zálohy a jej správy;
- d) nevstupovať do nastavení záloh uskutočnených poskytovateľom na zabezpečenie možnosti vzdialenej správy siete;
- e) rešpektovať odborné rady, odporúčania, upozornenia, postupy či výzvy poskytovateľa pre správne a vhodné využívanie či fungovanie záloh;
- f) oboznamovať poskytovateľa so zmenami v softvéri a hardvéri, ktoré spadajú pod vykonávanie a správu záloh;
- g) zaplatiť poskytovateľovi cenu za správu - činnosť uskutočňovanú podľa tejto zmluvy a podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

IV. Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za každý kalendárny mesiac trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy za plnenie predmetu podľa tejto zmluvy čiastku vo výške **14,90- EUR** (slovom štrnásť EUR a deväťdesiat centov) bez dane z pridanej hodnoty, t. j. celkom čiastku vo výške 17,88- EUR (tridsať sedemdesiat centov) vrátane dane z pridanej hodnoty (v aktuálnej výške ku dňu podpisu tejto zmluvy) ďalej aj len ako „paušálna cena“.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi dopravu za servisný výjazd v prípade potreby odovzdania záloh
Do prevádzky Hlavná 132; 900 26 Slovenský Grob vo výške 2,- EUR (slovom dve eur) bez dane z pridanej hodnoty, t. j. celkom vo výške 5- EUR (päť EUR) vrátane dane z pridanej hodnoty za každý uskutočnený servisný výjazd.
3. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi čiastku vo výške 30,00 EUR (slovom tridsať eur), t. j. celkom vo výške 36,00- EUR (slovom tridsať šesť eur) vrátane dane z pridanej hodnoty za každú hodinu práce súvisiacu s vytiahnutím a odovzdaním záznam a inými činnosťami poskytovateľa potrebnými k vykonávaniu predmetu činnosti tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví vždy k prvému dňu v mesiaci vykonávaniu predmetu tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.
V prípade, že objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti je poskytovateľ oprávnený obmedziť rozsah plnenia služieb a/alebo špecifikovaných činností, ktoré sú dohodnuté v tejto zmluve v nasledujúcom období kalendárneho mesiaca pričom takéto obmedzenie poskytovateľa nemá vplyv na povinnosti objednávateľa podľa tejto zmluvy. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením ceny za činnosť poskytnutú poskytovateľom podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania (alebo v inej zákonom oprávnenej výške).

V. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Táto zmluva má výpovednú lehotu 6 mesiacov.
4. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca od prevzatia výpovede zmluvy.
5. V prípade, ak si niektorá zo zmluvných strán opakovane nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je druhá zo zmluvných strán oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy sa musí doručiť druhej zmluvnej strane písomne.

6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch po jednom pre objednávateľa a poskytovateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju podpisujú na základe slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Senci dňa

V Senci, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

JUDr. Štefan Gašparovič
Obec Slovenský Grob

Mgr. Martin Antal, konateľ
KALIAN s.r.o.