

Zmluva o združenej dodávke elektriny

Číslo obchodného partnera: 5100000432

Číslo miesta spotreby: 3110144892

Číslo Zmluvy: 9409668849

Dodávateľ (ďalej len „Dodávateľ“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1

IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B

Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO č.: 2007E0254

Doručovací adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1

Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., číslo účtu: 2649000047/1100

IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRSKBX

Odberateľ (ďalej len „Odberateľ“):

Obchodné meno, právna forma odberateľa: Obec Slovenský Grob Obecný úrad

Sídlo: Hlavná 132, 900 26 Slovenský Grob

IČO: 00 305 073, DIČ: 2020662248 IČ DPH:

Zapísaný v štatistickom registri SR PEZINOK, , -

Telefón: +421907330472, E-mail: obec@slovensky-grob.sk

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa)

áno nie

V zastúpení:

JUDr. Štefan Gašparovič, starosta obce

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:

JUDr. Štefan Gašparovič, starosta obce

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.

IBAN: SK930200000000003227112

BIC(SWIFT):SUBASKBX

Dodávateľ a Odberateľ spoločne ako „zmluvné strany“ a každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“ uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny. (v texte „Zmluva“):

- 3.6 Počet preddavkových platieb: 11
- 3.7 Spôsob úhrady faktúr: Prevodný príkaz
- 3.8 Lehota splatnosti faktúr: 14 dní odo dňa vystavenia faktúry
- 3.9 Predpokladaná ročná spotreba elektriny: 2 000,00 kWh/rok

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa i) dodávať elektrinu do nižšie špecifikovaného odberného miesta Odberateľa (ďalej len „OM“) v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, ii) zabezpečiť pre OM Odberateľa distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „distribučné služby“) od PDS a iii) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM voči zúčtovateľovi odchýlka a záväzok Odberateľa i) odobrať od Dodávateľa elektrinu, ii) riadiť sa obchodnými podmienkami dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, iii) riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, v Obchodných podmienkach spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny) (ďalej len „OP“) a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a iv) dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

II. Špecifikácia odberného miesta

2.1 Adresa odberného miesta: CHORVÁTSKA 1637/2, 900 26 SLOVENSKÝ GROB

2.2 Číslo miesta spotreby: 3110144892

2.3 EIC odberného miesta: 24ZS4000171870U

2.4 Napätová úroveň: NN

III. Údaje pre dodávku elektriny a platobné podmienky

3.1 Tarifný produkt dodávky elektriny: FirmaJednotarif

3.2 Číslo zmluvného účtu: 6510075114

3.3 Adresa zasielania faktúr – platiť:

Obec Slovenský Grob Obecný úrad, Hlavná 132, 900 26 Slovenský Grob

3.4 Bankové spojenie platiteľa 3227112/0200

IBAN: SK930200000000003227112

BIC (SWIFT): SUBASKBX

3.5 Obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny: ročne

IV. Osobitné dojednania

- 4.1 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do OM a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre OM. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- €.
- 4.2 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do OM a že pre toto OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 4.3 Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 4.2 tohto článku Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 (tridsať) percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na OM určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú.
- 4.4 Posledným fakturovaným obdobím sa na účely ustanovenia ods. 4.3 tohto článku Zmluvy rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.
- 4.5 Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ods. 4.1 a 4.3 tohto článku Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie



ZDDCF92CF5F913A3E27E1000000A70A3CC

povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúca dohodnutú zmluvnú pokutu.

V. Záverečné ustanovenia Zmluvy

- 5.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1: OP resp. Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „OPMP“),
Príloha č. 2: Cenník tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, ktorého súčasťou sú aj obchodné podmienky tarifného produktu resp. Cenník pre tarifné produkty (sadzby) dodávky elektriny pre malé podniky (ďalej len „Cenník pre malé podniky“ ďalej spolu len „prílohy“).
(OPMP a Cenník pre malé podniky iba v prípade, ak Odberateľ v súlade s ods. 5.3 tohto článku Zmluvy preukáže splnenie podmienok na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku už pri uzatvorení tejto Zmluvy).
- 5.2 Odberateľ vyhlasuje a svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy pri podpise Zmluvy obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v čase podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným vo OP sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť.
- 5.3 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade, ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku v súlade s príslušným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o návrhu ceny za dodávku elektriny malému podniku (ďalej len „Cenové rozhodnutie“), bude Dodávateľom Odberateľovi za kalendárny rok, za ktorý splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku Odberateľ preukázal, priznaná sadzba a cena pre dodávku elektriny podľa v tejto Zmluve dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny v súlade s Cenovým rozhodnutím platným a účinným v čase uskutočnenia dodávky elektriny, na ktorú sa priznaná sadzba a cena pre malý podnik vzťahuje a Cenníkom pre malé podniky na príslušný kalendárny rok vydaným v zmysle príslušného Cenového rozhodnutia. V takomto kalendárnom roku sa na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou aplikujú OPMP.
- 5.4 Všetky ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia OP, obchodnými podmienkami tarifného produktu, všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.5 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 07.12.2021.
Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom priradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa (s výnimkou čl. IV., ods. 4.1 Zmluvy). V prípade, ak sa OM pri podpise tejto Zmluvy už v bilančnej skupine Dodávateľa nachádza, termínom účinnosti Zmluvy je deň jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. IV., ods. 4.1 Zmluvy nadobúdajú účinnosť dňom nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.
- 5.6 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do OM podľa tejto Zmluvy vzniká dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo dňom pripojenia OM Odberateľa

do distribučnej sústavy PDS, ak pri priradení do bilančnej skupiny Dodávateľa nebolo OM pripojené do distribučnej sústavy PDS.

- 5.7 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „zákon“) osobou povinnou sprístupňovať informácie, v tomto prípade je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ods. 5.5 tohto článku Zmluvy jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa § 5a zákona.
- 5.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy čestne vyhlasuje, že:
- má uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu Zmluvu o pripojení, ak o to dodávateľ požiada);
 - boli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),
 - nemá Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené žiadne peňažné záväzky.
- 5.9 V prípade nepravdivosti čestného vyhlásenia podľa ods. 5.8 tohto článku Zmluvy je Dodávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s OP.
- 5.10 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na www.zse.sk/gdpr (ďalej len „Informácie o ochrane údajov“).
Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:
- správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
 - že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov,
 - že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).
- 5.11 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 5.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Dodávateľa

Miesto
Bc. Peter Prchlík
manažér ZSE centra
Meno, priezvisko, funkcia
Mgr. Emília Prodajová
reprezentant zákazníckych služieb senior
Meno, priezvisko, funkcia

08.12.2020
Dňa
Podpis
Podpis

Za Odberateľa

Miesto
JUDr. Štefan Gašparovič, starosta obce
Meno a priezvisko
Meno a priezvisko

08.12.2020
Dňa
Podpis
Podpis

Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny)

Účinnosť od 1.1.2018

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) pre odberateľov elektriny mimo domácnosti podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny mimo domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) pri poskytovaní združenej dodávky elektriny (ďalej len „**Obchodné podmienky**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, jednotlivlo „**zmluvná strana**“. Tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na Odberateľa v kategórii malý podnik.
- 1.2. Na účely Obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
- 1.3. Podľa zákona o energetike sa odberateľom elektriny mimo domácnosti rozumie osoba, ktorá nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti.
- 1.4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy sú odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (ďalej len „**PDS**“).
- 1.5. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny Odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny pre Odberateľov, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto Obchodných podmienok, predmetom ktorých je dodávka elektriny, zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (v texte ako „**Zmluva**“). Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj obchodné podmienky zvoleného tarifného produktu, ktoré sú súčasťou Cenníka tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie Dodávateľa (ďalej len „**Cenník**“).
- 1.6. Obchodné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.7. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.8. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO-m, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je ÚRSO-m schválený Prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou vrátane Odberateľa (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle ÚRSO (www.urso.gov.sk), prípadne webovom sídle príslušného PDS, a Odberateľ je povinný riadne sa s ním oboznámiť pred podpisom Zmluvy.
- 1.9. Zmluva o pripojení je zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie Odberateľa k distribučnej sústave PDS.
- 1.10. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre mesačne odčítané a fakturované odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve, je jej príloha Dohoda úhrady predpavkov pre mesačné zúčtovanie (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak). Pre odberné miesta Odberateľa s dohodnutou distribučnou sadzbou, pre ktorú sa v zmysle tejto distribučnej sadzby vyžaduje objednávka rezervovanej kapacity, sa zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné obdobie, pokiaľ Odberateľ

nepožiada o ich zmenu, riadi platným cenovým rozhodnutím ÚRSO pre PDS za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (resp. platným cenníkom distribúcie elektriny vydaným PDS v súlade s takýmto cenovým rozhodnutím) a Prevádzkovým poriadkom PDS. Zmena rezervovanej kapacity je možná najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve o pripojení.

II. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

- 2.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy. Osoby konajúce v mene Odberateľa sú povinné za účelom identifikácie preukázať Dodávateľovi svoju totožnosť, ak je to vzhľadom na spôsob uzatvárania Zmluvy podľa bodu 2.2 možné.
- 2.2. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä:
 - a) v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa,
 - b) v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa,
 - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupcovia Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
 - d) predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa,
 - e) využitím mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán tak, aby prejav vôle oboch zmluvných strán uzavrieť Zmluvu bol určitý a oboma zmluvnými stranami preukázateľný (napr. uzatváranie Zmluvy prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa). Uzatvorením Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude jej písomná forma zachovaná,
 - f) využitím digitálneho biometrického podpisu, za ktorý sa považuje podpis realizovaný vlastnou rukou zástupcu zmluvnej strany na elektronickej podložke.
- 2.3. Dodávateľ je oprávnený uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť v prípade, ak:
 - a) Odberateľ nemá uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu Zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada);
 - b) neboli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v Zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená,
 - c) má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
 - d) k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom (odberné miesto nie je voľné),
 - e) Odberateľ nepreukázal Dodávateľovi užívacie právo k užívaniu nehnuteľnosti, do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečovať (ďalej len „**Dotknutá nehnuteľnosť**“),
 - f) Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy nie je vlastníkom Dotknutej nehnuteľnosti a Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky za plnenia v prospech odberného miesta, pre ktoré sa má Zmluva uzavrieť.
- 2.4. Odberateľ podpisom Zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v ods. 2.3. písm. a) až d) tohto článku Obchodných podmienok, ktoré by Dodávateľ oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
- 2.5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom začatia dodávky elektriny na základe Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo ďalej v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe Zmluvy vyžaduje súčinnosť PDS spočívajúca vo vykonaní zmien v jej informačných systémoch (napríklad pri zmene odberateľa), Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny v prospech Odberateľa a Zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude takáto zmena vykonaná v systémoch PDS.
- 2.6. Zmluva nie je platne uzatvorená, ak z dôvodu pochybenia pri jej uzatváraní je jej plnenie nemožné alebo ak pri jej uzatváraní nastali také skutočnosti, ktoré podľa príslušných

ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník spôsobujú neplatnosť takéhoto právneho úkonu.

- 2.7. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak Zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena Zmluvy vykoná sú zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve, týchto Obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.
- 2.8. Za zmenu Zmluvy sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa, ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to prostredníctvom internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán. Vykonaním zmeny Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude písomná forma takejto zmeny zachovaná.
- 2.9. Zmluvu je možné zmeniť aj na základe akceptovania písomnej žiadosti Odberateľa alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k Zmluve, keď dochádza k zmene:
 - a) bankového spojenia oznámeného druhej zmluvnej strane,
 - b) identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky oznámených druhej zmluvnej strane,
 - c) adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a iných kontaktných údajov zmluvných strán oznámených druhej zmluvnej strane, a údajov o skutočnosti nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy
 - d) počtu a výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (t.j. preddavkov), ktorá bude oznámená Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa na takúto zmenu Dodávateľom,
 - e) formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry,
 - f) technických parametrov pripojenia odberného miesta k distribučnej sústave PDS (najmä: zmena napätovej úrovne pripojenia, typu merania, maximálnej rezervovanej kapacity alebo rezervovanej kapacity), a to na základe dohody medzi Odberateľom a PDS oznámenej Dodávateľovi zo strany PDS,
 - g) Cenníka, cenníka služieb Dodávateľa a týchto Obchodných podmienok oznámená Dodávateľom Odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach.
- 2.10. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
- 2.11. Osoby odlišné od štatutárnych zástupcov Odberateľa sú oprávnené podpísať Zmluvu len na základe predloženia plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy.
- 2.12. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva (alebo poverenia), Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa na takomto splnomocnení (alebo poverení).

III. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
 - a) dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny,
 - b) zabezpečiť pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „Distribučné služby“) od PDS, ak ide o združení dodávku elektriny,
 - c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok.
- 3.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa týmito Obchodnými podmienkami, obchodnými podmienkami dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve,

v Obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave (vrátane všetkých regulovaných poplatkov).

- 3.3. Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny Odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlku podľa Zmluvy, iba ak sú odberné miesta Odberateľa pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS a distribúcia elektriny do odberných miest Odberateľa označených v Zmluve nebola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. V., ods. 5.3. týchto Obchodných podmienok. Ak ide o dodávku elektriny na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny, Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu Odberateľovi do odberných miest podľa Zmluvy, iba ak má Odberateľ pre odberné miesta uzatvorenú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny s príslušným PDS.
- 3.4. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 3.5. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku.
- 3.6. Ak je predmetom Zmluvy aj zabezpečenie Distribučných služieb, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do každého odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve o pripojení takéhoto odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy PDS uzatvorenej medzi PDS a Odberateľom. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- 3.7. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu vo výške evidovanej v systémoch PDS.
- 3.8. Odberateľ môže požiadať PDS prostredníctvom Dodávateľa o zmenu rezervovanej kapacity zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre s doručením najneskôr 5 pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou až po jej odsúhlasení zo strany PDS.
- 3.9. Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
 - a) Odberateľ odoberá elektrinu s iným účinníkom, ako je dohodnuté v Zmluve,
 - b) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi,
 - c) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu,
 - d) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť,
 - e) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach,
 - f) Odberateľ porušuje ustanovenia zákona o energetike, Prevádzkového poriadku, Pravidiel trhu alebo iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.
- 3.10. Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom, Obchodnými podmienkami, Technickými podmienkami distribučnej sústavy vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.
- 3.11. Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, Dodávateľ stal u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberných miest podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany

Odberateľ. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve.

3.12. Dodávateľ je oprávnený meniť a rušiť tarifné produkty dodávky elektriny. V prípade, ak dôjde zo strany Dodávateľa k zrušeniu existujúcich tarifných produktov dodávky elektriny, Dodávateľ pridelí dotknutým odberateľom iné tarifné produkty dodávky elektriny, ktoré najbližšie zodpovedajú charakteru a podmienkam pôvodného tarifného produktu dodávky elektriny.

3.13. Odberateľ je povinný svojim odberom elektriny neprekračovať u PDS evidovanú maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny a je povinný dodržiavať dohodnutý účinník. V prípade nedodržania povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky zo strany PDS uplatnené poplatky alebo prirážky súvisiace s takýmto porušením povinnosti Odberateľa.

IV. Meranie elektriny a odpočty

4.1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.

4.3. V zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.

4.4. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.

4.5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou Odberateľ. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.

4.6. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku PDS.

4.7. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.

4.8. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.9. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napätovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári s názvom Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke PDS, a to v týchto prípadoch:

- a) ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení,
- b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene,
- c) ak o to Dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.

Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

4.10. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen:

- a) pred uplynutím času platnosti overenia,
- b) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- c) ak nastala porucha na určenom meradle a
- d) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

4.11. O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to v prípade plánovanej výmeny aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne.

V. Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny

5.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.

5.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste je Odberateľ povinný informovať PDS prostredníctvom telefónnych čísel poruchovej linky PDS zverejnených na webovej stránke PDS.

5.3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené (ďalej len „**Výzva Dodávateľa**“). Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa tejto Zmluvy. Výzva Dodávateľa sa považuje za doručenie Odberateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v čl. IVX. ods. 14.2 a 14.3 týchto Obchodných podmienok. V prípade prerušenia distribúcie elektriny podľa tohto odseku Zmluvy nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberných miest Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov po tom, čo Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a Distribučné služby vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny na svoj účet. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Odberateľ podpisom berie na vedomie a súhlasí, že vystavenie vyúčtovacej faktúry Dodávateľom za aktuálne ukončené fakturačné obdobie nemá vplyv na existenciu podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa spôsobeného omeškaním Odberateľa s úhradou preddávku dohodnutého v súlade s touto Zmluvou resp. preddávkovou faktúrou pre príslušné fakturačné obdobie, pričom takéto podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa trvá až do zaplataenia preddávku resp. preddávkovou faktúrou alebo uhradenia vyúčtovacej faktúry Odberateľom. Dodávateľ v prípade prerušenia distribúcie elektriny účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

VI. Reklamácie

6.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky elektriny a Distribučných služieb do odberných miest Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je

predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

- 6.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa a poruchy určeného meradla.
- 6.3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
 - a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
 - b) elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
 - c) osobne na ZSE Centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - d) prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
- 6.4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať všetky údaje uvedené v Reklamačnom poriadku spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“).
- 6.5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti podľa Reklamačného poriadku a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia takejto výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v deň jej doplnenia.
- 6.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 6.7. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.
- 6.8. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 6.9. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 6.10. Podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 6.11. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 6.12. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandardy kvality elektriny**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.zse.sk.
- 6.13. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku Obchodných podmienok výslovne upravené, sa uplatnia na vec sa vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov a Reklamačného poriadku.

VII. Alternatívne riešenie sporov

- 7.1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je podľa § 37 zákona o regulácii v sieťových odvetviach oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 7.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia doručí Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu: ars@urso.gov.sk.
- 7.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
 - b) názov a sídlo Dodávateľa,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a návrh riešenia sporu,
 - e) označenie čoho sa Odberateľ domáha.
- 7.4. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
 - 7.5. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho odseku, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku Obchodných podmienok sa nepoužije zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

VIII. Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby

- 8.1. Odberateľ elektriny si volí tarifný produkt dodávky elektriny (ďalej len „**tarifný produkt**“) podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre zvolený tarifný produkt. Výber tarifného produktu možno zmeniť po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny tarifného produktu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.2. Cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi účtuje podľa aktuálne platného tarifného produktu v súlade s Cenníkom platným v čase dodávky elektriny.
- 8.3. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cenách, je dostupný na všetkých ZSE Centrách Dodávateľa, na zákazníckej linke a online účte Odberateľa na internetovej zákazníckej zóne ZSE.
- 8.4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej zmene Cenníka najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Cenníka, a to zverejnením oznamu o úprave Cenníka na webovom sídle www.zse.sk a/alebo zverejnením oznamu o úprave Cenníka na ZSE Centrách Dodávateľa.
- 8.5. Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v Zmluve a podľa platného cenníka PDS vzťahujúceho sa na distribúciu elektriny.
- 8.6. Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo zmene cenníka za distribúciu elektriny, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny za Distribučné služby v súlade s vykonanými zmenami.
- 8.7. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto úkony Dodávateľa sú spolplatňované podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.
- 8.8. Cenník služieb Dodávateľa je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk. Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

IX. Dane a poplatky

- 9.1. K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z elektriny**“) v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“), v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 9.2. Ak Dodávateľ zabezpečuje Odberateľovi na základe Zmluvy združenú dodávku elektriny, k cenám za dodávku elektriny pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve sa