

Zmluva o poskytovaní: Servisu PC a správy počítačovej siete

uzatvorená podľa ust. § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodný názov:

Obec Slovenský Grob

Adresa: Hlavná 132, 90026; Slovenský Grob

IČO: 00305073

konajúci/zastúpený: JUDr. Štefan Gašparovič

Kontakt: +421336478210

obec@slovensky-grob.sk

Poskytovateľ:

Magic Solutions, s.r.o.

Nálepková 16, 902 01 Pezinok

IČO: 44 632 711 DIČ : SK 20 22 83 92 36

konajúci/zástupca: Radoslav Chanečka

zápis v OR: v Obch. reg. Okr. súdu Bratislava I, vložka

č. 57191/B, oddiel s.r.o.

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.

IBAN: SK485600000006645997001

a

Preambula

Táto zmluva vznikla za účelom stanovenia podmienok poskytovania služby správy sietí s parametrom SLA a technickej podpory zo strany poskytovateľa pre objednávateľa v odbore informačných a komunikačných technológií.

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa uskutočňovať správu sietí pre objednávateľa v rozsahu a podľa podmienok tejto zmluvy a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby podľa podmienok tejto zmluvy.
 - a) Činnosti zahŕňajúce:
 - Zabezpečenie aktualizácie operačných systémov používaných v PC objednávateľa.
 - Zabezpečenie inštalácie softvéru.
 - Zabezpečenie inštalácie a opravy hardvéru.
 - Upgrade softvéru – Eset, Office, Topset WinCITY, KEO (Mzdy, výkazy, majetok, účtovníctvo, KUZ, obyvatelia, hroby...), Windows.
 - Vytvorenie a zabezpečovanie systému zálohy dát na serveri (zálohovanie min. každých 7 dní).
 - Poradenstvo pri obstaraní a využití softvéru a hardvéru.
 - Nastavenie a údržba e-mailových schránok.
 - Vedenie písomnej evidencie o stave a priebehu porúch, zálohovania a obnovy stratených údajov v rozsahu označenia poruchy a zariadenia, na ktorom porucha vznikla.
 - Vykonanie základnej údržby počítačov min. 3 x za rok.
 - b) Vyhотовovanie, dodanie a aktualizácia nevyhnutnej a povinnej dokumentácie vyplývajúcej z legislatívy pre oblasť samosprávy, obce (vrátane bezpečnostnej dokumentácie IT/IS, analýzy rizík IT/IS, bezpečnostných opatrení v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR, popisu IT/IS infraštruktúry s prístupovými oprávneniami k IT/IS, návrhu bezpečnostných opatrení v zmysle Zákona o kybernetickej bezpečnosti, návrhu interných smerníc týkajúcich sa IT/IS, plány obnovy IT/IS)
 - c) Zodpovednosť za súlad prevádzkovaných IS s platnou legislatívou (Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov „zákon o e-Governmente“) spolu s nadväzujúcimi zákonmi a vyhláškami pre oblasť samosprávy. Aktívna komunikácia s dodávateľmi IS tretích strán, ktorí obci dodávajú, alebo sprístupňujú IS, kontrola funkcionality a súladu s platnou legislatívou. Vznášanie požiadaviek na zmeny prevádzkovaných IS tak, aby prevádzkované IS boli pripravené zabezpečovať súlad s legislatívou dostatočne včas, najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti. Výkon kontroly dodržiavania platnej legislatívy.
 - d) Hlásenie incidentov pri porušení zákona o ochrane osobných údajov, GDPR, alebo zákona o kybernetickej bezpečnosti a to jednak vedeniu obce, ako aj príslušným orgánom.
 - e) Zastupovanie obce pri komunikácii s kontrolnými orgánmi pre oblasť prevádzky IT a IS, ochrany osobných údajov, oblasť kybernetickej bezpečnosti. Vypracovanie požadovanej dokumentácie, príprava vyjadrení, návrh opatrení pri výkone kontrol.
 - f) Príprava technických špecifikácií pre oblasť IT, IS a kamerových systémov a to na požiadanie obce pri verejných obstarávaníach, investičných projektoch, PHSR a pod.
 - g) Príprava podkladov na schvaľovanie rozpočtu obce pre oblasť investícií a prevádzky IT, IS a kamerových systémov, elektronických služieb a pod.
 - h) Zálohovanie dát objednávateľa poskytovateľ vykonáva formou pravidelného kopírovania dát celého servera a pracovných staníc objednávateľa. Zálohovanie dát zahŕňa kontrolu a nastavenie záloh, inštalácie a konfigurácie zálohovaného hardvéru poskytovateľa. Takto zálohované dáta je poskytovateľ povinný uchovať dostupné pre objednávateľa, ale mimo prevádzku objednávateľa. Záloha dát znamená umiestnenie dát zo servera objednávateľa na server poskytovateľa. Zálohy sú inkrementálne. Zálohovanie prebieha každý deň, pričom sa uchovávajú zálohy posledných verzií. Zálohovanie dát objednávateľa sa vykonáva za účelom obnovy dát objednávateľa v prípade ich straty, poškodenia, alebo za iným účelom objednávateľa.

II. Miesto plnenia služby:

Poskytovateľ bude službu vykonávať pre prevádzku: Obec Slovenský Grob, Hlavná 132, 90026; Slovenský Grob

III. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:

- a) Zabezpečenie pohotovostnej - núdzovej služby - nahlasovanie porúch/problémov počas pracovnej doby – v čase od 07,00 hod. do 16,00 hod., pondelok – piatok. Online, vzdialená a telefonická technická podpora počas pracovnej doby, kedy sa nahlasujú poruchy/problémy.
- b) Základná diagnostika poruchy/problému – garantované reakčné časy (SLA) - do 4 pracovných hodín od nahlásenia poruchy/problému. Vzdialeným pripojením a/alebo telefonicky.
- c) Pohotovostný zásah na odstránenie poruchy/problému – garantované reakčné časy (SLA) - do 4 pracovných hodín od ukončenia diagnostiky. Vzdialeným pripojením, osobne výjazdom.
- d) Operatívne práce, výkony a dodávky – počas pracovnej doby, v čase od 07,00 hod. do 16,00 hod., pondelok – piatok. Vzdialeným pripojením alebo osobne výjazdom. Návrh alternatívy poskytovateľom a po odsúhlasení objednávateľom určenie termínu začiatku činnosti.
- e) Monitoring, údržbové, preventívne a trvalé práce - počas pracovnej doby, v čase od 07,00 hod. do 16,00 hod., pondelok – piatok. Vzdialeným pripojením alebo osobne výjazdom. Návrh alternatívy poskytovateľom a po odsúhlasení objednávateľom určenie termínu začiatku činnosti.
- f) Ďalšie povinnosti:
 - Preukázateľná zastupiteľnosť IT technikov v počte minimálne 2 osôb s adekvátnym vzdelaním a skúsenosťami.
 - Zabezpečenie servisu zabezpečovacej techniky (zabezpečovací systém v budove OÚ a v Dome kultúry).
 - Zabezpečenie servisu pre kamerový systém.
 - Zabezpečenie dátových inkrementálnych záloh na infraštruktúre a serveroch uchádzača.

IV. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný:

- a) umožniť poskytovateľovi nastavenie a inštaláciu diagnostických programov a umožniť prístup k zariadeniam objednávateľa počas pracovnej doby.
- b) umožniť poskytovateľovi uskutočniť prvotné nastavenie siete, ako aj hardvéru a softvéru objednávateľa
- c) poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na vykonávanie činností podľa tejto zmluvy
- d) odovzdať k dispozícii relevantné podklady k technike a zariadeniam
- e) rešpektovať odborné rady, odporúčania, upozornenia, postupy či výzvy poskytovateľa pre správne a vhodné využívanie či fungovanie zariadení pod správou
- f) oboznamovať poskytovateľa so zmenami hardvéru, alebo softvéru, prípadne zmenami v sieti.
- g) V prípade dopĺňanie hardvéru a softvéru bude objednávateľ informovať poskytovateľa a poskytne mu aktualizáciu zoznamu, alebo informácie
- h) zaplatiť poskytovateľovi cenu za správu - činnosť uskutočňovanú podľa tejto zmluvy a podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

V. Rozsah služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť v rámci predplatených služieb najviac 8 hodín / 16 polhodín starostlivosti za kalendárny mesiac v zmysle špecifikácie činností (ďalej aj len ako „paušálne služby“).
2. Rozsah poskytovania správy sietí je meraný v paušálnych polhodinách 30 min).

VI. Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za každý kalendárny mesiac trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy za paušálne služby čiastku vo výške 100- EUR (slovom sto eur) bez dane z pridanej hodnoty bez ohľadu na to, či objednávateľ vyčerpal predplatený rozsah paušálnych hodín (ďalej aj len ako „paušálna cena“)
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi dopravu vo výške
 - 5- EUR (slovom päť eur) bez dane z pridanej hodnoty za každý uskutočnený servisný výjazd – dopravu do prevádzky objednávateľa
3. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi čiastku vo výške 20- EUR (slovom dvadsať eur) bez DPH, za každú aj každú začatú paušálnu hodinu nad rámec paušálnych služieb.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví vždy k prvému dňu v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci počas trvania tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi. Súčasťou faktúry bude dodací list výkonov za kalendárny mesiac.

VII. Sankcie

1. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením ceny za činnosť poskytnutú poskytovateľom podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania (alebo v inej zákonom oprávnenej výške).
2. V prípade nedodržania zmluvne dohodnutých termínov poskytovateľom má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej zmluvnej ceny za každý deň omeškania a táto pokuta bude odpočítaná z fakturovanej čiastky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zaplatením zmluvnej pokuty prípadný nárok na náhradu škody nie je dotknutý.
3. V prípade, ak si niektorá zo zmluvných strán opakovane nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je druhá zo zmluvných strán oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy sa musí doručiť druhej zmluvnej strane písomne.

VIII. Špecifikácia činností

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto zmluvy predstavuje správa sietí nasledovné činnosti:
 - a) Pohotovostná a núdzová služba, možnosť nahlasovania porúch a problémov
 - b) Základná diagnostika s SLA parametrom
 - c) Zabezpečenie správy siete, jej zmien ako napr. topológie počítačových sietí, pridávanie, zmena HW
 - d) Operatívne výkony a dodávky
 - e) Monitoring, preventívne a údržbové práce nastavenie, aktualizácia a optimalizácia operačných a ovládacích systémov techniky
 - f) Inštalácie a konfigurácie pasívnych a aktívnych prvkov počítačových sietí, pripájanie nových zariadení do siete, ich nastavenie vrátane prístupových práv;
 - g) Poradenstvo pri nákupe a využití hardvéru a softvéru;
 - h) Dodávky, montáž, inštalácia či opravy techniky, komponentov, náhradných dielov, hardvéru, softvéru.

IX. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.08.2025
2. Zmluvné strany môžu zmluvu kedykoľvek čiastočne alebo v celom rozsahu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu.
3. Ak výpoveď neurčuje neskoršiu účinnosť, nadobúda účinnosť dňom, keď sa o nej druhá zmluvná strana dozvedela alebo mohla dozvedieť, najneskôr dorúčením písomnej výpovede na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
4. Od účinnosti výpovede je poskytovateľ povinný nepokračovať v činnosti, na ktorú sa výpoveď vzťahuje okrem činností, ktorých priebeh nemôže ovplyvniť. Je však povinný objednávateľa upozorniť na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej objednávateľovi nedokončením alebo prerušením činnosti súvisiacej so zariadením záležitostí.
5. Za činnosť riadne uskutočnenú do účinnosti výpovede má poskytovateľ nárok na primeranú časť odplaty.
6. Zmluvné strany môžu zmluvu písomne vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace, ak z výpovede nevyplýva neskorší čas. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca od prevzatia výpovede zmluvy.
7. Ku dňu účinnosti výpovede zaniká záväzok poskytovateľa uskutočňovať činnosť, na ktorú sa zaviazal. Ak by týmto prerušením činnosti vznikla objednávateľovi škoda, je poskytovateľ povinný ho upozorniť, aké opatrenia treba urobiť na jej odvrátenie. Ak objednávateľ tieto opatrenia nemôže urobiť ani pomocou iných osôb a požiada poskytovateľa, aby ich urobil sám, je poskytovateľ na to povinný podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
8. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda od 01.09.2021 a jej zverejnením na stránke objednávateľa.

X. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je zhotovená v 2 exemplároch a každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v zmysle zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uskutočňovaní záloh podľa tejto zmluvy, počas trvania a po skončení trvania zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky firemné údaje objednávateľa, ako aj údaje o zamestnancoch, nebudú kopírované ani uskladňované mimo záložný server poskytovateľa.
3. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Slovenskom Grobe dňa 30.8.2021

V Pezinku dňa 30.8.2021

Za objednávateľa:

„podpísané“

JUDr. Štefan Gašparovič
Starosta obce

Za poskytovateľa:

„podpísané“

Radoslav Chanečka
Magic Solutions, s.r.o.